



EQUIPOS ASEGURADOS Y GARANTÍAS

GAMA BLANCA

Equipos: Frigoríficos, congeladores, lavadoras, lavavajillas, secadoras, hornos, campanas extractoras, microondas, cocinas de gas y cocinas vitro/inducción.

Garantía (2+1 y 2+3)

1. Avería eléctrica
2. Avería mecánica
3. Desplazamiento del técnico (excepto microondas que podrá ser recogido y entregado)
4. 3 años de protección
5. Incluye piezas y mano de obra
6. Reparación en caso de avería
7. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
8. El cliente debe empaquetar el microondas para recogida
9. No se cubren las baterías

PAE (PEQUEÑO ELECTRODOMÉSTICO)

Equipos: Aspiradores, cafeteras, robots de cocina y centros de planchado.

Garantía (2+1 y 2+3)

1. Avería eléctrica
2. Avería mecánica
3. Recogida y entrega en domicilio
4. 3 años de protección
5. Incluye piezas y mano de obra
6. Reparación en caso de avería
7. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
8. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
9. No se cubren las baterías

Garantía Daño Accidental y Robo 1 año

1. Avería eléctrica por accidente
2. Avería mecánica por accidente
3. Recogida y entrega en domicilio
4. 1 año de protección
5. Incluye piezas y mano de obra
6. Reparación en caso de avería
7. Sustitución o indemnización en caso de irreparable o robo
8. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
9. No se cubren las baterías (Solo daño accidental)
10. Robo

TABLETS/SMARTPHONES

Garantía Daño Accidental y Robo 1 año

1. Avería eléctrica por accidente
2. Avería mecánica por accidente
3. Llamadas fraudulentas (200€ / 1 siniestro al año)
4. Duplicados de tarjeta SIM (10€ / 1 siniestro año)
5. 1 año de protección
6. Incluye piezas y mano de obra
7. Reparación en caso de D.A.
8. Sustitución o indemnización en caso de irreparable o robo
9. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
10. No se cubren las baterías (solo daño accidental)
11. Robo
12. Franquicia 30€

Garantía Daño Accidental Pantallas a 1 y 2 años

1. 1 año de protección pantalla
2. Incluye piezas y mano de obra
3. Reparación en caso de daño accidental
4. Recogida y entrega en domicilio
5. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
6. Franquicia 30€

*Nota. En ningún caso quedará cubierto el daño accidental en la pantalla cuando se trate del mal funcionamiento de hasta 8 píxeles por cada millón de píxeles, así como quemaduras en la pantalla por acción continuada de imágenes fijas.

INFORMÁTICA

Equipos: Portátiles y ordenadores de sobremesa, monitores, impresoras, cámaras de fotos y vídeo, escáneres y proyectores.

Garantía (2+1)

1. Avería eléctrica
2. Avería mecánica
3. Recogida y entrega en domicilio
4. 3 años de protección
5. Incluye piezas y mano de obra
6. Reparación en caso de avería
7. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
8. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
9. No se cubren las baterías
10. No se cubren los periféricos

Garantía Daño Accidental y Robo 1 año

1. Avería eléctrica por accidente
2. Avería mecánica por accidente
3. Recogida y entre en domicilio
4. 1 año de protección
5. Incluye piezas y mano de obra
6. Reparación en caso de D.A.
7. Sustitución o indemnización en caso de irreparable o robo
8. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
9. No se cubren las baterías (solo daño accidental)
10. No se cubren los periféricos
11. Robo

Garantía Daño Accidental Pantallas 1 y 2 años

1. 1 año de protección pantalla
2. Incluye piezas y mano de obra
3. Reparación en caso de daño accidental
4. Recogida y entrega en domicilio
5. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida

*Nota. En ningún caso quedará cubierto el daño accidental en la pantalla cuando se trate de mal funcionamiento de hasta 8 píxeles por cada millón de píxeles, así como quemaduras en la pantalla por acción continuada de imágenes fijas.

CONFORT/AIRE ACONDICIONADO

*Quedan excluidas las recargas de gas y los filtros así como cualquier avería provocada por la falta de mantenimiento recomendada por el fabricante

Garantía (2+1 y 2+3)

1. Avería eléctrica
2. Avería mecánica
3. Desplazamiento del técnico
4. 3 años de protección
5. Incluye piezas y mano de obra
6. Reparación en caso de avería
7. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
8. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
9. No se cubren las baterías

Garantía Daño Accidental

1. Avería eléctrica por accidente
2. Avería mecánica por accidente
3. Desplazamiento del técnico
4. Recogida y entrega en domicilio
5. 1 año de protección
6. Incluye piezas y mano de obra
7. Reparación en caso de D.A.
8. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
9. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
10. No se cubren las baterías

GAMA MARRÓN

Equipos: Televisores, equipos de música, Home Cinemas, reproductores de DVD y Blu Ray.

Garantía (2+1 y 2+3)

1. Avería eléctrica
2. Avería mecánica
3. Desplazamiento del técnico
4. Recogida y entrega en domicilio
5. 3 años de protección
6. Incluye piezas y mano de obra
7. Reparación en caso de avería
8. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
9. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
10. No se cubren las baterías
11. No se cubren los mandos

Garantía Daño Accidental 1 año

1. Avería eléctrica por accidente
2. Avería mecánica por accidente
3. Desplazamiento del técnico
4. Recogida y entrega a domicilio
5. 1 año de protección
6. Incluye piezas y mano de obra
7. Reparación en caso de D.A.
8. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
9. El cliente debe empaquetar el aparato para recogida
10. No se cubren las baterías
11. No se cubren mandos

CALDERAS

Equipos: Calderas de gas, termos, estufas y estufas de pellets.

Garantía (2+1 y 2+3)

1. Avería eléctrica
2. Avería mecánica
3. Desplazamiento del técnico
4. 3 años de protección
5. Incluye piezas y mano de obra
6. Reparación en caso de avería
7. Sustitución o indemnización en caso de irreparable
8. No se cubren las baterías